

easySoft Akademie // Online-Schulungen

Damit Sie reibungslos an den Schulungen der Online-Akademie teilnehmen können, beachten Sie zweierlei:

- Die Schulung erfolgt über **MS Teams**. Dafür sind insb. Kamera- und Mikro-Freigaben erforderlich.
- Zu Übungszwecken greifen Sie auf unsere **Übungsdatenbank** mit fiktiven Übungsdaten zu. Dafür ist insb. eine Firewall-Freigabe nötig. → **gilt nicht für Kurse mit einem Kürzel beginnend mit „Non-...“**

Alle Details zu diesen beiden technischen Anforderungen finden Sie nachfolgend aufgelistet. Bitte klären Sie diese bei Unsicherheit rechtzeitig mit Ihrer IT-Abteilung.

Nutzung von Microsoft Teams

Für unsere Online-Schulungen verwenden wir "Microsoft Teams". Hierfür gelten folgende Mindestanforderungen:

- 4 GB RAM
- stabiler und schneller Internetzugang (mind. 10 MBit), idealerweise mit LAN-Verbindung
- Lautsprecher (integriert oder Kopfhörer)
- Installation der Microsoft Teams App ODER aktuelle Version eines der folgenden Browser: Google Chrome oder Microsoft Edge
- Freigabe der TCP-Ports 80 und 443 und der UDP-Ports 3478 bis 3481 in der Firewall

Zusätzlich empfehlen wir Ihnen folgende Punkte:

- Webcam (integriert oder extern)
- Headset mit Mikrofon (anstelle des o. g. Lautsprechers)

Zweiter Bildschirm oder Laptop (ein Bildschirm für die Schulung in Teams, ein weiterer zum Üben auf dem Übungsserver)

Zugriff auf den Übungsserver

Diese Anforderung gilt nicht für Schulungen, deren Kürzel mit „Non-...“ beginnt

Bei den Online-Schulungen arbeiten Sie nicht mit Ihrer eigenen Datenbank, sondern mit fiktiven Daten auf unserem Übungsserver. Bitte prüfen Sie vorab folgende Punkte mit Ihrer IT-Abteilung:

- Berechtigung, RDP-Dateien (Verbindung zum Übungsserver) aus dem Anhang einer E-Mail herunterzuladen und zu starten.
- Firewall-Freigabe für den verschlüsselten Zugriff per RDP-Datei auf unseren Übungsserver. Dafür sollte der https-Port 443 mindestens für die IP-Adresse 80.72.137.83 ein- und ausgehend freigeschaltet sein – auch im Proxy.
- Bildschirmauflösung von mind. 1600 x 900 Pixel, besser 1920 x 1080 Pixel

Sollten Sie diese Voraussetzungen nicht erfüllen können, ist eine Teilnahme dennoch möglich. In diesem Fall fehlt Ihnen allerdings die Möglichkeit, Gelerntes unmittelbar zu üben und dafür Feedback zu erhalten.

Unser Tipp: Teilnahme aus dem Homeoffice

Nehmen Sie an den Schulungen der Online-Akademie von zuhause aus teil.

Sollten Sie sich bei den Firewall-Freigaben unsicher sein und alle sonstigen Voraussetzungen auch zuhause erfüllen, empfehlen wir Ihnen die Teilnahme aus dem Homeoffice mit einem privaten Laptop/PC. Auf diesem Weg spielen Restriktionen Ihrer IT-Abteilung keine Rolle. Das Gelernte können Sie auch im Homeoffice über unseren Übungsserver ohne eigene easySoft-Installation anwenden (siehe Details oben links). Für ein optimales Schulungserlebnis empfehlen wir Ihnen auch zuhause die Nutzung eines zweiten Bildschirms.